

RÉCLAMATION DE BAGAGES PERDUS / ENDOMMAGÉS

VOUS DEVEZ SOUMETTRE VOTRE RÉCLAMATION DANS LES 90 JOURS SUIVANT L'INCIDENT.

Veillez envoyer votre demande de règlement dûment remplie et signée, accompagnée des documents suivants. Le fait de ne pas fournir les pièces justificatives requises entraîne des retards dans l'évaluation des demandes de règlement.

- Si vous êtes assuré par votre fournisseur de carte bancaire, veuillez joindre une copie de votre relevé mensuel confirmant le paiement de votre voyage. S'il vous plait vous assurer que les quatre derniers chiffres de votre carte de crédit sont visibles pour permettre la vérification de l'assurance.
- Une copie de votre itinéraire complet comprenant le nom des passagers, les dates et le prix du voyage.
- La documentation confirmant tout remboursement reçu d'une autre compagnie d'assurance ou transporteur aérien.
- Une copie de la preuve d'achat de l'article ou des articles réclamé(s).
- Pour les demandes de règlement relatives à un vol et supérieures à 500.00 \$, veuillez joindre une copie de la franchise de votre assurance-habitation.
- Un exemplaire du rapport déposé auprès du transporteur aérien ou toute autre autorité compétente concernant le vol ou l'endommagement de votre propriété.
- Pour les demandes de règlement relatives à des dommages : Une facture finale ou un devis des réparations indiquant la raison pour le coût des réparations, ou une attestation que l'article n'est pas réparable

FOIRE AUX QUESTIONS:

1. Qu'advient-il si je ne peux pas ramener l'objet endommagé chez moi ou si je dois le jeter?

Allianz Global Assistance exigera une preuve de perte. Veuillez joindre des photos de(s) l'objet(s) endommagé(s) avec votre réclamation pour révision.

2. Si je possède plusieurs d'assurance qui couvre cet incident, à qui dois-je déposer ma réclamation en premier?

Votre couverture d'assurance auprès d'Allianz Global Assistance est secondaire à toute autre assurance que vous pourriez avoir. Vous devez présenter votre demande avec votre autre fournisseur d'assurance en premier.

Courier: submit@allianz-assistance.ca

Besoin d'aide?

Allianz Global Assistance
4273 King St. E.
Kitchener, ON
N2P 2E9 Canada
Site web www.allianz-assistance.ca

Entités Juridiques :
AZGA Service Canada Inc.
AZGA Insurance Agency Canada Ltd.

SECTION 2 : DESCRIPTION DES ARTICLES PERDUS OU ENDOMMAGÉS (veuillez ajouter une page supplémentaire si nécessaire)

Description des articles	Quantité	Date initiale de l'achat (mois / année)	Prix initial de l'achat (Taxes incluses)	Devise
_____	_____	_____	_____ \$	_____
_____	_____	_____	_____ \$	_____
_____	_____	_____	_____ \$	_____
_____	_____	_____	_____ \$	_____
_____	_____	_____	_____ \$	_____
_____	_____	_____	_____ \$	_____
_____	_____	_____	_____ \$	_____
_____	_____	_____	_____ \$	_____
_____	_____	_____	_____ \$	_____
_____	_____	_____	_____ \$	_____
_____	_____	_____	_____ \$	_____
_____	_____	_____	_____ \$	_____
_____	_____	_____	_____ \$	_____
_____	_____	_____	_____ \$	_____
_____	_____	_____	_____ \$	_____

REMARQUE : Votre réclamation en vertu de votre bénéfice Bagages et Effets Personnels ne peut pas dépasser la limite maximale définie dans votre police. La dépréciation sera appliquée

SECTION 3 : REMPLISSEZ CETTE SECTION UNIQUEMENT SI LA PERTE/DOMMAGE A EU LIEU ALORS QUE LA VALISE ETAIT EN POSSESSION DE LA COMPAGNIE AERIENNE

J'ai/Nous avons enregistré _____ bagages avec la/les compagnie(s) aérienne(s) _____

À l'arrivée, mes bagages : manquaient étaient endommagés

Articles endommagés:

Les dommages causés aux articles étaient visibles? Oui Non (Si oui, veuillez faire parvenir une photo avec la preuve du dommage)

L'article pourrait-il être réparé? Oui Non (Si oui, veuillez joindre une copie de la facture de réparation ou estimation)

La perte a été signalée à la compagnie aérienne _____ à l'aéroport _____ à la date suivante _____

Une réclamation d'un montant de _____ \$ a été déposée contre la compagnie aérienne concernée.

La compagnie aérienne a payé _____ \$ en monnaie _____.

Je joins à ce formulaire une copie du rapport de la compagnie. Aucune réclamation ne sera traitée sans ce formulaire.

REMARQUE : Veuillez ne pas jeter l'article jusqu'à ce que toutes les réclamations soient réglées. On peut vous demander d'envoyer l'article endommagé à Allianz Global Assistance.

SECTION 4 : REMPLISSEZ CETTE SECTION UNIQUEMENT S'IL Y A EU PERTE/DOMMAGE (alors que la valise n'était pas en possession d'une compagnie aérienne)

Volé de: _____

Le vol a été signalé à: La police au service de sécurité l'hôtel aux autorités de transport

autre (précisez) _____

Nom et adresse de l'autorité à laquelle le vol a été signalé : _____

Date du vol (MM/JJ/AA) _____ Lieu de l'incident (Ville, Province/ État, Pays) : _____

Décrivez comment le vol s'est produit: _____

Je joins une copie du rapport de police ou autres rapports des autorités compétentes. Aucune réclamation ne sera traitée sans ce formulaire.

SECTION 5 : SI LA SECTION 3 OU 4 NE S'APPLIQUE PAS À LA PERTE, REMPLISSEZ LE SUIVANT

Date de l'incident (MM/JJ/AA) _____ Lieu de l'incident (Ville, Province/ État, Pays) _____

Décrivez comment la perte s'est produite : _____

Nom et adresse de l'autorité à laquelle la perte a été signalée :

REMARQUE : Veuillez ne pas jeter l'article jusqu'à ce que toutes les réclamations soient réglées. On peut vous demander d'envoyer l'article endommagé à Allianz Global Assistance.

SECTION 6 : AUTRE COUVERTURE D'ASSURANCE

Avez-vous : Nom de la compagnie d'assurance N° de police

Assurance propriétaire / locataire /
copropriétaire occupant Oui Non _____

Autre assurance Oui Non _____

Avez-vous déposé une réclamation à l'une des susmentionnées? Oui Non _____

REMARQUE : Cette assurance est SECONDAIRE à toute autre assurance que vous pourriez avoir. Pour toute réclamation dont la somme dépasse 500,00 \$ CAD nous avons besoin d'une copie de(s) page(s) de déclaration(s) de vos autres polices d'assurance applicables. La page de déclaration est la partie de votre police écrite qui fournit un résumé de votre couverture, y compris les franchises.

SECTION 7 : IMPORTANT – VEUILLEZ LIRE ET SIGNER

ATTESTATION : Chacun des soussignés atteste par la présente qu'au mieux de sa connaissance, les renseignements qu'il a fournis sur le présent formulaire et autrement en faveur de la présente réclamation sont complets et exacts. En cas de déclaration fautive ou trompeuse relativement à la présente réclamation, la protection peut être annulée, le paiement de cette réclamation peut être refusé et tout paiement effectué par erreur peut être recouvré. Chacun des soussignés accepte de rembourser tout paiement qui n'aurait pas dû être versé.

AVIS SUR LES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS : Les renseignements fournis à l'égard de la présente réclamation sont requis par l'assureur et son administrateur autorisé, Allianz Global Assistance, (collectivement « nous », « notre », « nos ») afin d'évaluer toute admissibilité à l'indemnisation et de traiter tout règlement admissible. Afin d'enquêter sur la présente réclamation et de la traiter, nous consulterons les dossiers de l'assureur et échangerons des renseignements supplémentaires avec le soussigné et les tiers, tels que l'application de la loi, départements d'incendies et les services d'urgence et autres sources indépendantes. **TOUTE ASSURANCE, POLICE FORMULAIRES DE RÉCLAMATIONS ET RAPPORTS REQUIS DOIVENT NOUS ÊTRE FOURNIS AVANT POUR QUE VOTRE RÉCLAMATION SOIT TRAITÉE.**

Titulaire / abonné principale (s'il vous plaît imprimez) _____

Signature du titulaire / abonné principale _____ Signé en date du (MM/JJ/AA) _____

VOUS DEVEZ SOUMETTRE VOTRE RÉCLAMATION DANS LES 90 JOURS SUIVANT L'INCIDENT.

Les formulaires de réclamation dûment remplis et signés et les documents justificatifs doivent être déposés dans les 90 jours de la date de l'incident. Votre prompt attention à cette demande de renseignements est requise pour évaluer votre réclamation.

Les photocopies et les images reproduites par numérisation sont acceptées. Toutefois, il vous incombe de conserver les originaux pendant un an après le paiement, car nous nous réservons le droit de vérifier et de nous voir remettre les originaux durant cette période.

Si vous choisissez de nous faire parvenir les originaux, ceux-ci ne vous seront pas retournés après le traitement de votre réclamation.