

# Liste de vérification en cas de collision



Sauriez-vous quoi faire si vous étiez impliqué dans une collision? La liste ci-dessous a été conçue pour vous préparer à une telle éventualité. Imprimez-en une copie et gardez-la dans votre véhicule pour y noter l'information nécessaire à votre réclamation.

## Détails de la collision

Date : \_\_\_\_\_ Heure : \_\_\_\_\_

Lieu de la collision :  
\_\_\_\_\_

Description des blessures :  
\_\_\_\_\_

Description des dommages au véhicule :  
\_\_\_\_\_

Compagnie de remorquage (appelez votre assureur pour des recommandations) :  
\_\_\_\_\_

Emplacement actuel du véhicule :  
\_\_\_\_\_

Nom du policier chargé de l'enquête :  
\_\_\_\_\_

Matricule :  
\_\_\_\_\_

Numéro d'incident :  
\_\_\_\_\_

Accusations portées (le cas échéant) :  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

## Vos renseignements

Conservez ces renseignements dans votre voiture pour les donner à l'autre conducteur. Ne donnez pas de renseignements sur la couverture.

Votre nom : \_\_\_\_\_

Numéro du permis de conduire : \_\_\_\_\_

Assureur : \_\_\_\_\_

Numéro de police : \_\_\_\_\_

Marque et modèle du véhicule : \_\_\_\_\_

Numéro de la plaque d'immatriculation : \_\_\_\_\_

Nom du ou des passagers : \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

## Renseignements sur le ou les témoins

Nom(s) : \_\_\_\_\_

Téléphone : \_\_\_\_\_ Courriel : \_\_\_\_\_

## Plan de la scène

Faites un croquis de la scène de la collision afin d'expliquer ce qui s'est passé. Assurez-vous d'inclure le plus de détails possible pour éviter les oublis plus tard. Indiquez votre véhicule et tous les autres véhicules impliqués dans l'accident.



## Renseignements sur l'autre conducteur

Nom : \_\_\_\_\_

Numéro de permis de conduire : \_\_\_\_\_

Assureur : \_\_\_\_\_

Numéro de police : \_\_\_\_\_

Marque et modèle du véhicule : \_\_\_\_\_

Numéro de la plaque d'immatriculation : \_\_\_\_\_

Nom du ou des passagers : \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

# 10 étapes pour vous protéger, vous et votre réclamation



## 1 Arrêtez-vous.

Restez où vous êtes. Ne quittez jamais les lieux d'une collision.



## 2 Gardez votre sang-froid.

Assurez-vous que personne n'est blessé, puis vérifiez s'il y a des dommages matériels.



## 3 Regardez autour de vous.

Surveillez le trafic et éteignez votre moteur. Allumez vos feux de détresse et tirez le frein à main.



## 4 Demandez de l'aide.

En cas d'urgence, appelez le 911. Autrement, contactez le service de police local pour signaler la collision.

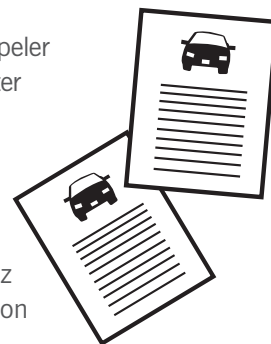
## 5 Venez en aide aux blessés.

Gardez-les au chaud et ne les bougez pas, sauf en cas de danger imminent.



## 6 Communiquez avec votre assureur.

Il vous expliquera les prochaines étapes et vous précisera quelle compagnie de remorquage appeler et quel atelier de carrosserie utiliser, ainsi que l'information dont vous avez besoin pour présenter une réclamation. Vous pourriez être en mesure de présenter votre réclamation et de soumettre vos documents en ligne; vérifiez auprès de votre assureur.



## 7 Recueillez de l'information.

Lorsque vous savez que personne n'est en danger ou que les secours sont en route, obtenez l'information nécessaire pour présenter un rapport de collision et compléter votre réclamation d'assurance.



## 8 Prenez des photos.

Les photos vous permettent de fournir une comparaison avant/après de l'état de votre véhicule pour prouver ce qui s'est produit. Photographiez notamment ce qui suit :

- > Les dommages causés aux véhicules;
- > La scène de la collision
- > Tous les véhicules impliqués dans la collision
- > Les autres conducteurs et passagers impliqués.

## 9 Mettez-vous à l'écart.

Mettez votre véhicule à l'écart de la circulation, si vous pouvez le faire de façon sécuritaire. S'il est trop endommagé pour le conduire, faites-le remorquer.



## 10 Limitez les discussions.

Ne discutez pas de responsabilité avec le ou les autres conducteurs. Soyez courtois, mais ne vous excusez pas et n'admettez pas de responsabilité. Discutez de la collision seulement avec les policiers et votre assureur. Laissez l'expert en sinistres déterminer qui est responsable.

### Vous devez présenter une réclamation?

Communiquez avec votre représentant ou composez le 1-877-NUCLAIM. Au Québec, composez le 1-877-594-2667.