

Index du contenu GRI – Rapport annuel intégré 2021

Le présent rapport a été préparé conformément aux normes GRI selon l'option relative aux critères essentiels.

Ce rapport tient compte des normes GRI suivantes :

- GRI 101 : Fondation 2016
- GRI 102 : Éléments généraux d'information 2016
- GRI 103 : Approche managériale 2016
- GRI 201 : Performance économique 2016
- GRI 302 : Énergie 2016
- GRI 305 : Émissions 2016
- GRI 401 : Emploi 2016
- GRI 405 : Diversité et équité emploi 2016
- GRI 418 : Confidentialité des clients 2016

ÉLÉMENTS GÉNÉRAUX D'INFORMATION

GRI 102 : Éléments généraux d'information 2016

	Numéro	Titre	Numéro(s) de page/lien/note
Profil de l'organisation	102-1	Nom de l'organisation	Couverture
	102-2	Activités, marques, produits et services	109-110
	102-3	Emplacement du siège social	Guelph, Ontario, Canada
	102-4	Emplacement des activités	Canada
	102-5	Propriété et forme juridique	86
	102-6	Marchés desservis	22, 110
	102-7	Taille de l'organisation	22, 98-99, 110, 111
	102-8	Renseignements sur le personnel et les autres travailleurs	22, 111 Informations sur l'effectif Nos représentant(e)s sont des propriétaires d'entreprise indépendant(e)s.
	102-9	Chaîne d'approvisionnement	Notre chaîne d'approvisionnement est constituée principalement d'entreprises situées au Canada qui offrent des produits et services à l'ensemble du groupe, pour : <ul style="list-style-type: none"> • soutenir les services essentiels à la mission de l'organisation et les services de base dans tous les secteurs d'activité, p. ex. services informatiques et logiciels propres à l'assurance, services de réhabilitation et de restauration des biens, services de réparation automobile en cas de collision et services de consultation spécialisés. • soutenir les services non essentiels et les services généraux de l'organisation, de même que ses infrastructures, p. ex. matériel informatique et logiciels de bureautique, services d'entretien du bâtiment, mobilier et fournitures de bureau, et services d'impression.
	102-10	Changements substantiels à l'organisation et à sa chaîne d'approvisionnement	112
	102-11	Principe ou démarche de précaution	Politique de développement durable
	102-12	Initiatives externes	3, 35, 90 Associations, affiliations et partenariats
	102-13	Collaboration à des associations	27, 30, 35, 40, 51 Associations, affiliations et partenariats
Stratégie	102-14	Déclaration du décideur le plus haut placé de l'organisation	4-5

	Numéro	Titre	Numéro(s) de page/lien/note
Éthique et intégrité	102-16	Valeurs, principes, normes et règles en matière de comportement	3 Éthique et protection des renseignements personnels Gouvernance coopérative
	102-17	Mécanismes pour obtenir des conseils ou pour signaler des préoccupations relativement à l'éthique	Éthique et protection des renseignements personnels
Gouvernance	102-18	Structure de gouvernance	80, 82-83 Gouvernance coopérative
	102-23	Président de l'instance supérieure de gouvernance	80
	102-24	Processus de nomination et de sélection pour l'instance supérieure de gouvernance	80 Gouvernance coopérative
	102-27	Connaissance collective de l'instance supérieure de gouvernance	Gouvernance coopérative
	102-30	Efficacité des processus de gestion des risques	Gouvernance coopérative
	102-38	Ratio de rémunération totale annuelle	68
Mobilisation des intervenants	102-40	Liste des groupes d'intervenants	105
	102-41	Conventions collectives	Une convention collective s'applique à 1,5% du personnel.
	102-42	Identifier et choisir les intervenants	105
	102-43	Approche à l'égard de la mobilisation des intervenants	105
	102-44	Thèmes et préoccupations clés soulevés	12-13, 15, 32, 48, 57, 61-62, 67, 92-93, 97, 105
Pratiques d'établissement de rapports	102-45	Entités incluses dans les états financiers consolidés	112
	102-46	Définition du contenu du rapport et du périmètre des sujets	106
	102-47	Liste des sujets importants	106-107
	102-48	Reformulation d'informations	37, 92, 93, 95
	102-49	Modifications dans l'établissement de rapports	105
	102-50	Période de déclaration	112
	102-51	Date du dernier rapport	2020
	102-52	Cycle de déclaration	112
	102-53	Personne à contacter pour toute question sur le rapport	112
	102-54	Conformité aux exigences de déclaration selon les normes GRI	1
	102-55	Index du contenu GRI	Rapports annuels
102-56	Vérification externe	112	

ÉLÉMENTS SPÉCIFIQUES D'INFORMATION

Enjeu décisif : Résilience et sécurité financière de la clientèle et des membres

Norme GRI	Numéro	Titre	Numéro(s) de page/liens/note
GRI 103 : Approche managériale 2016	103-1	Explications des sujets importants et de leurs périmètres	106
	103-2	L'approche managériale et ses composantes	16-22, 25-27, 92-94
	103-3	Évaluation de l'approche managériale	16-22, 25-27, 92-94
		Indemnités et prestations versées	25
		Nombre de ménages clients assurés	92
		Chiffre d'affaires provenant des produits et services durables	93
	Volume d'affaires total avec les membres et les coopératives	94	

Enjeu décisif : Changements climatiques et transition vers une économie sobre en carbone

Norme GRI	Numéro	Titre	Numéro(s) de page/liens/note
GRI 103 : Approche managériale 2016	103-1	Explications des sujets importants et de leurs périmètres	106
	103-2	L'approche managériale et ses composantes	35-39, 94
			Communication de l'empreinte carbone Empreinte carbone de nos portefeuilles de placements
103-3	Évaluation de l'approche managériale	35-39, 94	
GRI 302 : Énergie 2016	302-1	Consommation énergétique au sein de l'organisation	37
			Communication de l'empreinte carbone
GRI 305 : Émissions 2016	305-1	Émissions de GES directes (champ d'application 1)	Communication de l'empreinte carbone
	305-2	Émissions de GES indirectes (champ d'application 2)	Communication de l'empreinte carbone
	305-3	Autres émissions de GES indirectes (champ d'application 3)	Communication de l'empreinte carbone Empreinte carbone de nos portefeuilles de placements
	305-4	Intensité des émissions de GES	37
Émissions de carbone provenant de nos activités			37
		Réduction de l'empreinte carbone	94

Enjeu décisif : Innovation et confiance numérique

Norme GRI	Numéro	Titre	Numéro(s) de page/liens/note
GRI 103 : Approche managériale 2016	103-1	Explications des sujets importants et de leurs périmètres	106
	103-2	L'approche managériale et ses composantes	20-21, 24-25, 27, 70-77
	103-3	Évaluation de l'approche managériale	20-21, 24-25, 27, 70-77
		Pourcentage des ménages inscrits aux Services en ligne	92
		Nombre de transactions d'assurance auto et habitation réalisées en ligne	92

Enjeu décisif : Perfectionnement, bien-être et mobilisation du personnel

Norme GRI	Numéro	Titre	Numéro(s) de page/liens/note
GRI 103 : Approche managériale 2016	103-1	Explications des sujets importants et de leurs périmètres	106
	103-2	L'approche managériale et ses composantes	54-57, 66-68
	103-3	Évaluation de l'approche managériale	54-57, 66-68
GRI 401 : Emploi 2016	401-1	Nouveaux employés et roulement du personnel	Informations sur l'effectif
	401-2	Avantages offerts aux employés à temps plein, mais pas aux employés temporaires ou à temps partiel	Informations sur l'effectif
		Indice global de mobilisation des employés	67, 97

Enjeu décisif : Résilience, développement et bien-être des collectivités

Norme GRI	Numéro	Titre	Numéro(s) de page/liens/note
GRI 103 : Approche managériale 2016	103-1	Explications des sujets importants et de leurs périmètres	106
	103-2	L'approche managériale et ses composantes	28-31, 33-34, 93, 94
	103-3	Évaluation de l'approche managériale	28-31, 33-34, 93, 94
		Montant total versé à l'appui des coopératives	93
		Pourcentage et total du bénéfice avant impôt versé en dons	94

Enjeu décisif : Investir pour créer un impact positif

Norme GRI	Numéro	Titre	Numéro(s) de page/lien/note
GRI 103 : Approche managériale 2016	103-1	Explications des sujets importants et de leurs périmètres	106
	103-2	L'approche managériale et ses composantes	40-42, 94
	103-3	Évaluation de l'approche managériale	40-42, 94
		Investissements d'impact (pourcentage total des actifs investis)	94

Enjeu décisif : Performance financière et avantage concurrentiel

Norme GRI	Numéro	Titre	Numéro(s) de page/lien/note
GRI 103 : Approche managériale 2016	103-1	Explications des sujets importants et de leurs périmètres	106
	103-2	L'approche managériale et ses composantes	44-53, 98-101
	103-3	Évaluation de l'approche managériale	44-53, 98-101
GRI 201 : Performance économique 2016	201-2	Implications, possibilités et autres risques financiers découlant des changements climatiques	Rapport du Groupe de travail sur l'information financière relative aux changements climatiques
		Résultat net	47, 98
		Total des capitaux propres	47, 98

Enjeu décisif : Diversité, inclusion et équité

Norme GRI	Numéro	Titre	Numéro(s) de page/lien/note
GRI 103 : Approche managériale 2016	103-1	Explications des sujets importants et de leurs périmètres	58
	103-2	L'approche managériale et ses composantes	59-63, 80-83
	103-3	Évaluation de l'approche managériale	59-63, 80-83
GRI 405 : Diversité et équité emploi 2016	405-1	Diversité des équipes de gouvernance et des employés	63, 83 Informations sur l'effectif

Enjeu décisif : Expérience et satisfaction des clients et des membres

Norme GRI	Numéro	Titre	Numéro(s) de page/lien/note
GRI 103 : Approche managériale 2016	103-1	Explications des sujets importants et de leurs périmètres	11
	103-2	L'approche managériale et ses composantes	32, 92-93
	103-3	Évaluation de l'approche managériale	32, 92-93
		Classement au sondage annuel de Pollara	92
		Indice de mobilisation des membres	93

Enjeu décisif : Confiance des parties prenantes et relations

Norme GRI	Numéro	Titre	Numéro(s) de page/lien/note
GRI 103 : Approche managériale 2016	103-1	Explications des sujets importants et de leurs périmètres	24, Éthique et protection des renseignements personnels
	103-2	L'approche managériale et ses composantes	24, Éthique et protection des renseignements personnels
	103-3	Évaluation de l'approche managériale Plaintes admissibles	24, Éthique et protection des renseignements personnels Éthique et protection des renseignements personnels

Enjeu décisif : Identité coopérative et structure de gouvernance démocratique

Norme GRI	Numéro	Titre	Numéro(s) de page/lien/note
GRI 103 : Approche managériale 2016	103-1	Explications des sujets importants et de leurs périmètres	11
	103-2	L'approche managériale et ses composantes	32, 78-84
	103-3	Évaluation de l'approche managériale Paiement de fidélisation aux membres	32, 78-84 32