

Vous pouvez compter sur nous

Service fiable de qualité supérieure lorsque vous en avez le plus besoin



Équipes des ventes et du service chevronnées et sympathiques

L'équipe de l'assurance collective de Co-operators, **dont les membres comptent 12 ans d'ancienneté en moyenne**, vous offre un service personnalisé, des conseils judicieux et une expérience conviviale.

Résolution au premier appel

À une époque où il peut être difficile de joindre quelqu'un par téléphone, nous répondons aux appels dans un délai moyen de 57 secondes. Notre équipe peut résoudre la plupart des dossiers en un appel seulement.

91 %
taux de
résolution
au premier
appel

Traitement des réclamations rapide, juste et bienveillant

Avec une équipe dévouée aux réclamations d'assurance maladie complémentaire et de soins dentaires et un traitement basé sur des règles, notre objectif est clair : prendre de bonnes décisions pour notre clientèle.

99 %
taux d'exactitude
pour le traitement
des réclamations et
les remboursements



Une référence au pays pour le service

Nos centres de service à la clientèle sont au Canada et nos résultats de 2024 à ce chapitre sont parmi les meilleurs de l'industrie :

Courtoisie des spécialistes
du service à la clientèle

98 %

Connaissances des spécialistes
du service à la clientèle

96 %

Satisfaction globale

96 %

En tant que fournisseur d'assurance collective, nous souhaitons contribuer à la résilience et à la santé des travailleuses et travailleurs, et à la sécurité financière de la population canadienne.

Vous pouvez compter sur nous.

Notre équipe a à cœur de vous offrir un service à la clientèle exceptionnel :

- Chargé-e-s de comptes régionaux, assurance collective
- Spécialistes régionaux·ales des relations, ventes et services en assurance collective
- Équipe nationale de spécialistes, service à la clientèle en assurance collective

Placements. Assurances. Conseils.



cooperators.ca | 1-800-667-8164

Les régimes d'assurance collective sont offerts par Co-operators Compagnie d'assurance-vie. Co-operators^{MD} est une marque déposée du Groupe Co-operators limitée. Les produits d'assurance de personnes sont souscrits par Co-operators Compagnie d'assurance-vie. Co-operators Compagnie d'assurance-vie s'engage à protéger la vie privée de sa clientèle, ainsi que la confidentialité, l'exactitude et la sécurité des renseignements personnels recueillis, utilisés, conservés et divulgués dans le cadre de ses affaires. Consultez la page cooperators.ca/vie-privee pour en savoir plus. Certains produits ne sont pas offerts dans toutes les provinces. Le présent document est fourni à titre informatif uniquement. Veuillez consulter votre police pour connaître les détails de votre protection ainsi que les limitations et les exclusions qui s'appliquent. © Co-operators Compagnie d'assurance-vie, 2025. GL2632F (01/25)