

# Principes pour une assurance responsable de l'Initiative de collaboration du Programme des Nations Unies pour l'environnement (PNUE) avec le secteur financier : déclaration annuelle des progrès

Les Principes pour une assurance responsable de l'Initiative de collaboration du PNUE avec le secteur financier ont été lancés lors de la conférence des Nations Unies sur le développement durable de 2012. Ils définissent un cadre permettant aux sociétés d'assurance de prendre en compte les risques et les occasions liés aux enjeux environnementaux, sociaux et de gouvernance (ESG). En collaboration avec d'autres assureurs et réassureurs de premier plan, nous avons participé activement à l'élaboration de ces principes. Nous tirons une grande fierté de compter parmi les signataires fondateurs, et d'être le premier signataire en Amérique du Nord. Nous avons pris l'engagement d'ancrer ces principes au cœur de nos activités et de les faire valoir auprès de l'ensemble du secteur de l'assurance.

Tout au long du [rapport annuel intégré 2024](#), nous présentons nos progrès dans la mise en œuvre de ces principes. Les actions particulières sont résumées ci-après, avec indication des pages correspondantes du rapport.

## **Principe 1 : Nous intégrerons dans nos prises de décision les enjeux environnementaux, sociaux et de gouvernance pertinents pour les métiers de l'assurance.**

En 2024, nous avons produit notre neuvième rapport annuel intégré, lequel fusionne nos données sur le développement durable et sur la gouvernance ainsi que nos rapports financiers, et illustre les progrès que nous avons accomplis pour faire briller notre raison d'être, qui est d'assurer la sécurité financière des Canadiennes, des Canadiens et de nos collectivités.

Nous sommes à mi-parcours de notre plan stratégique 2023-2026, dont le développement durable fait partie intégrante. L'un de nos objectifs stratégiques est d'« utiliser notre expertise pour aider notre clientèle, nos membres et la communauté coopérative mondiale à progresser vers un avenir durable et financièrement sûr ». Nos objectifs à long terme pour 2030, qui cadrent avec les objectifs de développement durable (ODD) des Nations Unies, nous indiquent également la voie à suivre. Nous souscrivons aux dix-sept ODD et avons harmonisé nos objectifs à l'horizon 2030 avec ceux-ci (pages 14 et 89). Pour veiller à respecter les ODD de manière efficace et stratégique, nous avons préparé un cadre illustrant notre impact à titre d'assureur, d'investisseur, d'entreprise et de coopérative. Bien que nous ayons adhéré à tous les ODD, nous reconnaissons que nos axes stratégiques doivent être le reflet d'objectifs et de cibles clés, afin que notre influence soit plus grande et pertinente (pages 81 à 84).

Le [comité du développement durable](#) du conseil d'administration supervise les progrès réalisés par rapport à nos objectifs et initiatives de développement durable. En 2024, nous avons tenu notre réunion annuelle consacrée au développement durable, à laquelle ont assisté des membres du comité du développement durable, le président du conseil d'administration, notre président et chef de la direction, ainsi que notre comité directeur du développement durable (composé de cadres de l'ensemble du groupe de sociétés). Cette réunion a permis d'évaluer à quel point nous intégrons le développement durable et d'explorer des façons de jouer un rôle de premier plan dans ce domaine.

Le conseil d'administration supervise la gestion de notre stratégie et de nos risques climatiques, principalement par l'intermédiaire du comité du développement durable et du comité du risque. En plus de participer à leurs propres rencontres, ces deux comités tiennent également une réunion conjointe pour faire le point sur les risques et les initiatives climatiques. Pour en savoir plus, consultez la section sur la gouvernance dans notre [rapport sur le climat 2024](#).

Nous avons intégré la circularité dans notre gestion des réclamations. Nous cherchons également à promouvoir cette pratique au sein de notre secteur par des collaborations et des partenariats continus. Avec le séchage sur place, le recyclage des pare-chocs et des pare-brise, ou encore le nettoyage des matériaux souples, nous mettons en œuvre de nouvelles technologies et méthodes dans le but de façonner une approche non traditionnelle et plus écologique de l'assurance au Canada (pages 22 et 23).

En 2024, Co-operators a célébré l'ouverture officielle de son nouveau siège social à carbone zéro à Guelph, en Ontario. Conçu pour favoriser le bien-être physique et mental du personnel, cet immeuble propose un nouveau type d'environnement hybride. De plus, ses caractéristiques écoénergétiques et durables de pointe nous ont déjà permis de réduire nos coûts d'exploitation (pages 44 et 45).

Nous avons appuyé un large éventail d'organismes communautaires qui favorisent la résilience environnementale et le mieux-être social, créent une économie plus inclusive et prônent une société coopérative. Nos investissements communautaires ont soutenu des organisations axées sur les jeunes et les collectivités marginalisées ainsi que sur le secteur coopératif, et des organisations œuvrant à la réduction des impacts environnementaux ou se consacrant à la recherche sur les moyens de renforcer la sécurité financière (pages 61 à 69).

En 2015, nous avons obtenu l'homologation en tant qu'employeur offrant un salaire suffisant à Guelph, en Ontario, où se trouve notre siège social. Nous versons depuis un salaire suffisant dans toutes les provinces et tous les territoires, en nous référant à des informations provenant de sites Web gouvernementaux et d'autres sources fiables.

Nous offrons un vaste éventail de solutions d'assurance et de gestion de patrimoine qui contribuent à de faibles émissions de carbone et à des collectivités résilientes; 26,4 % de nos revenus proviennent de produits et de services durables (pages 43 et 89). Nous avons intégré des caractéristiques de développement durable dans nos principaux produits d'assurance et de gestion de patrimoine, tels que nos avenants Eau multirisque et SécurFutur<sup>MC</sup>, et nos fonds communs de placement durables.

Notre stratégie privilégie des investissements qui génèrent des rendements financiers solides ainsi que des retombées environnementales, sociales et économiques positives. Nous avons pris l'engagement de porter à 60 % la proportion de nos actifs consacrés à des investissements d'impact ou dans la transition climatique d'ici 2030. En 2024, la part de nos actifs consacrés aux investissements d'impact ou de transition climatique avait atteint 52,6 %, soit 7,05 milliards de dollars (pages 29 à 31).

Notre société de gestion d'actifs, Addenda Capital, investit en vue de générer des rendements intéressants tout en tenant compte des défis de notre époque. Addenda propose des stratégies d'investissement durable axées sur une transformation sociale et environnementale positive et tournées vers un avenir plus vert, ce qui comprend les investissements d'impact, les fonds pour la transition climatique et davantage (page 33).

Le cadre de référence sur la diversité, l'équité et l'inclusion (GDEIB) est mondialement reconnu pour ses pratiques exemplaires en matière de diversité, d'équité et d'inclusion. Chaque année, nous menons une enquête à l'échelle de l'entreprise pour savoir où nous en sommes par rapport au cadre de référence, afin de mesurer les progrès de notre stratégie IDEA (inclusion, diversité, équité et accessibilité). Cet indicateur fait d'ailleurs partie de notre stratégie globale. Nous avons toujours atteint nos cibles d'avancement des indicateurs du GDEIB et en 2024, nous avons obtenu un score global de 4,2 sur 5, un résultat en hausse par rapport à la note de 3,93 obtenue l'année précédente (page 48).

Nous avons aussi continué à intégrer les principes IDEA à l'échelle de notre organisation. Notre stratégie d'acquisition des talents a mis davantage l'accent sur l'IDEA, et nous continuons la sensibilisation grâce à nos groupes-ressources des employés et employées, à notre conseil exécutif de la stratégie IDEA et à nos influenceurs et influenceuses IDEA (page 48). Nous comptons maintenant 8 groupes-ressources des employés et employées, qui favorisent un milieu de travail inclusif et équitable, et donnent une voix aux identités historiquement marginalisées ou aux communautés sous-représentées. Notre conseil d'administration a fait progresser la stratégie IDEA dans la gouvernance grâce à un plan d'action qui intègre l'apprentissage, le suivi et l'amélioration continus (pages 75 et 76).

En 2023, nous avons lancé une stratégie de réconciliation. Il s'agissait d'une initiative importante dans le cadre de notre stratégie IDEA globale. En 2024, nous avons conclu un partenariat pluriannuel avec l'Université des Premières Nations du Canada, qui offre des possibilités de développement de carrière à la population étudiante autochtone (page 51).

Comme nous reconnaissons l'importance d'établir un lien entre les objectifs de développement durable et la rémunération, le plan annuel des cadres (vice-présidence, vice-présidence principale et première vice-présidence) ainsi que des employées et employés concernés comprend des objectifs liés à la durabilité sociale, environnementale ou économique, ou à notre identité coopérative.

Chez Co-operators, nous valorisons l'intégrité. C'est pourquoi nous traitons notre clientèle avec respect. Dans le cadre de cet engagement, nous avons pris des mesures pour garantir le traitement équitable de la clientèle, protéger la vie privée et les renseignements personnels et encadrer l'utilisation éthique de l'intelligence artificielle (pages 54 à 56).

Depuis 2020, nous avons maintenu notre carboneutralité. En 2021, nous avons établi des cibles pour devenir net zéro dans nos activités d'ici 2040 au plus tard. Pour encourager les progrès et nous obliger à rendre des comptes, nous avons lié l'atteinte des cibles zéro émissions nettes à notre programme de rémunération incitative à long terme pour l'ensemble des cadres (vice-présidence et échelons supérieurs) (pages 38 et 39).

D'ici 2025, nous réduirons de 25 % l'intensité des émissions financées de nos placements par rapport aux niveaux de 2020 (portefeuilles d'actions de sociétés ouvertes et d'obligations de sociétés cotées en bourse). Au plus tard en 2050, l'ensemble de notre portefeuille de placements aura atteint la cible net zéro (page 40).

Nous avons continué de communiquer de l'information financière liée au climat. Pour obtenir des renseignements détaillés sur les étapes, la gouvernance, la stratégie, la gestion des risques, les mesures et les objectifs liés au climat, consultez notre [rapport sur le climat 2024](#).

**Principe 2 : Nous collaborerons avec notre clientèle et nos partenaires pour les sensibiliser aux enjeux environnementaux, sociaux et de gouvernance, et les inciter à mieux maîtriser les risques et à développer des solutions concrètes.**

En 2024, nous avons lancé une nouvelle protection qui prône une résilience accrue : SécurFutur<sup>MC</sup> fait évoluer les modèles d'assurance traditionnels afin d'aider la clientèle à reconstruire de façon plus résiliente. Exclusif à Co-operators, cet avenant à valeur ajoutée peut être annexé aux polices d'assurance habitation, agricole et entreprise admissibles. Il offre aux personnes assurées admissibles jusqu'à 3 000 \$ pour la modernisation de leur toiture afin de la rendre plus résistante aux intempéries et jusqu'à 1 000 \$ pour des mesures de prévention comme l'installation de systèmes de sécurité, de pompes de puisard ou de parasurtenseurs (page 25).

En 2015, nous avons lancé en Alberta l'avenant Eau multirisque, notre produit novateur d'assurance inondation, qui est accessible dans tout le pays depuis 2018. Cet avenant offre une protection étendue et facile à comprendre (couvre les ondes de tempête et les régions côtières), même dans les régions les plus à risque. Nous étions la première entreprise à offrir ce type de protection sur le marché de l'assurance habitation résidentielle au Canada, et l'offrons maintenant pour tous les types de risques et de biens. En 2024, plus de 730 000 ménages ont bénéficié de notre garantie Eau multirisque au Canada (page 25).

Nous avons envoyé des alertes météorologiques (25 000 alertes en 2024) pour informer à l'avance notre clientèle des intempéries et autres tendances météorologiques saisonnières extrêmes susceptibles de menacer leur propriété ou leur sécurité.

Nous sensibilisons les collectivités aux risques climatiques pour les aider à s'y préparer. En 2021, nous avons lancé la plateforme des aléas climatiques et de modélisation avancée des risques (CHARM). Nous partageons nos capacités et notre expertise de pointe en matière de modélisation des risques climatiques par des consultations qui permettent aux autres organisations de mieux comprendre leurs propres expositions et risques climatiques. En 2024, nous avons mené un programme pilote de gestion des risques climatiques en travaillant en partenariat avec onze caisses d'épargne et de crédit en Colombie-Britannique

et en Ontario pour comprendre comment des évaluations avancées des risques d'inondations et d'incendies pouvaient répondre à leurs besoins (page 36).

En 2024, nous avons fait l'acquisition de Carson Dunlop, une firme d'inspection immobilière et d'ingénierie, et de Custodia, une société de services de gestion immobilière. Nous avons alors fait notre entrée dans le secteur des services à domicile. Cela nous permettra de soutenir la résilience des Canadiens et Canadiennes en améliorant leurs décisions d'achat d'une propriété et en leur permettant de vieillir à la maison en toute confiance et aisance (page 36).

Quel que soit leur niveau de richesse, tous nos clients et clientes peuvent bénéficier de conseils financiers. Selon certaines recherches, la population manque de connaissances financières et n'a pas suffisamment recours à des conseils. Nous avons donc décidé de lui offrir des services et conseils de planification du patrimoine, quelle que soit sa situation financière. Nous continuons à proposer des fonds communs de placement portant la marque Co-operators et à offrir des solutions financières tout-en-un à notre clientèle (page 28). Nous avons également lancé notre propre programme de littératie financière, *Se préparer aux étapes importantes*, qui vise à donner aux Canadiens et Canadiennes les connaissances et les outils financiers nécessaires pour traverser les périodes de grands changements.

Nous avons lancé de nouvelles options d'assurance qui reposent sur les principes d'inclusion, de diversité, d'équité et d'accessibilité : prestations pour élargissement de la famille, prestations liées à l'affirmation de genre, prestations pour soins de santé autochtones et prestations pour la gestion du poids. Conçues pour notre clientèle en assurance collective et nos promoteurs de régimes, ces nouvelles garanties permettent aux employeurs de soutenir la diversité ainsi qu'une main-d'œuvre en santé et productive (page 26).

**Principe 3 : Nous collaborerons avec des gouvernements, des organismes de réglementation et d'autres acteurs importants pour promouvoir au sein de la société une action globale répondant à ses enjeux environnementaux, sociaux et de gouvernance.**

Nos partenariats contribuent à la durabilité de nos collectivités de manière à les préparer aux défis qui les attendent et à les outiller pour se relever facilement en cas de coup dur.

En 2024, nous avons continué de collaborer avec Partenaires pour l'action à la Faculté de l'environnement de l'Université de Waterloo. Ce programme vise à accroître la résilience des collectivités canadiennes face aux inondations (page 65). En outre, à titre de membre fondateur de la Journée de préparation des collectivités contre les incendies de forêt, nous continuons à soutenir cet événement annuel d'un océan à l'autre (page 27).

Dans le cadre de notre projet d'investissement de résilience, nous nous intéressons à la question des capitaux privés et préparons une étude de cas pour le financement des projets d'infrastructure qui sont nécessaires pour bâtir des collectivités plus résilientes et mieux adaptées aux changements climatiques. En 2024, nous avons exploré des possibilités de renforcer la résilience des collectivités, notamment des pratiques de gestion forestière pour réduire les risques de feux de forêt, la reconstruction après une catastrophe pour rendre les

habitations résilientes et à zéro émissions nettes, ainsi que des améliorations de la gestion des eaux pluviales qui permettront de développer de nouvelles habitations résilientes dans les bassins versants inondables (page 32).

Co-operators est devenue la première compagnie d'assurance du pays et la deuxième organisation canadienne à se joindre à l'Alliance des propriétaires d'actifs net-zéro, convoquée par les Nations Unies, un groupement international d'investisseurs institutionnels qui agit pour la transition zéro émissions nettes des portefeuilles de placements d'ici 2050. Par la suite, notre société de gestion d'actifs, Addenda Capital, a adhéré à l'initiative Net Zero Asset Managers, un mouvement mondial d'institutions financières géré par six réseaux internationaux d'investisseurs.

Nous dialoguons avec le gouvernement et collaborons avec des organismes pour aider à transformer les systèmes et les politiques afin de créer les conditions nécessaires à la sécurité financière et à la résilience de nos communautés. En 2024, nous avons travaillé de près avec le gouvernement fédéral pour exercer une influence sur la conception et la mise en œuvre du programme national d'assurance contre les inondations à haut risque, et nous avons collaboré avec l'Institut de prévention des sinistres catastrophiques pour plaider en faveur d'une mise à jour des codes du bâtiment dans toutes les régions (page 27).

En outre, nous siégeons activement au Conseil d'action en matière de finance durable (CAFD), qui a pour mandat de formuler des recommandations sur l'infrastructure de marché nécessaire pour attirer et faire progresser la finance durable au Canada. En octobre 2024, le gouvernement fédéral a annoncé qu'il mettrait en œuvre deux des principales recommandations du CAFD : l'élaboration d'une taxonomie du financement durable et l'obligation pour les grandes entreprises privées constituées en société en vertu d'une loi fédérale de communiquer les renseignements financiers liés au climat (page 41).

Par l'intermédiaire d'Addenda Capital, nous sommes l'un des partenaires à l'origine d'Engagement climatique Canada, une coalition qui regroupe aujourd'hui 41 entreprises totalisant environ 7 billions de dollars d'actifs sous gestion. Cette initiative dirigée par le secteur financier vise à mobiliser les principaux émetteurs de la Bourse de Toronto qui sont à même d'aider le Canada à entrer dans une économie net zéro (page 34).

Nous continuons à collaborer avec des organismes comme Enactus Canada (page 65) pour promouvoir la santé mentale chez les jeunes, ainsi qu'auprès de nombreux autres organismes par l'intermédiaire des Fonds communautaires de Co-operators (page 67).

Dans le cadre de son mandat d'aider les jeunes d'ici en situation précaire à renforcer leur sécurité financière, le Fonds communautaire de Co-operators (FCC) cherche à réunir les conditions requises pour accroître la représentation des jeunes Autochtones au sein de la population active et améliorer leur capacité à soutenir la concurrence sur le marché du travail. En 2024, nous avons lancé notre nouvelle Initiative d'employabilité pour les jeunes Autochtones. Il s'agit d'un engagement de 1 million de dollars qui vise à soutenir la sécurité culturelle, la résilience personnelle et l'employabilité des jeunes Autochtones chez Co-operators, dans l'ensemble du secteur coopératif et ailleurs.

**Principe 4 : Nous rendons compte de l'application des principes et ferons preuve de transparence en publiant régulièrement l'état d'avancement de leur mise en œuvre.**

À titre de signataires des PSI, nous nous engageons à faire publiquement part de nos progrès dans la promotion de ces principes. Ce que nous faisons depuis maintenant treize ans. Nous vous invitons à parcourir le [rapport annuel intégré 2024](#) pour en apprendre davantage sur les mesures que nous prenons pour intégrer les principes coopératifs et durables à l'échelle de notre organisation.